

DECLARAȚIA DE POLITICĂ ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

VIZIUNE

TRANSFORMĂM ROMÂNIA PRIN ÎNVĂȚARE!

MISIUNE

Administram programele Uniunii Europene care sprijină proiectul național de schimbare în bine a comunităților și a atitudinilor și mentalităților oamenilor.

Ne concentrăm pe calitatea proiectelor, proceselor, oamenilor și rezultatelor.

VALORI

- integritate/onestitate
- mândria de a aparține unei echipe
- vocația de instituție publică (în sensul de a contribui la binele public)
- profesionalism
- coeziune
- curaj
- implicare

OBIECTIVELE STRATEGICE ale ANPCDEFP sunt:

1. Implementarea programelor: Erasmus+, Programul SEE (ESAYEP) și Corpul European de Solidaritate (ESC) în condiții de efectivitate;
2. Menținerea / îmbunătățirea sistemului de management al calității;
3. Creșterea efectivității relației dintre ANPCDEFP și părțile interesate.

ANPCDEFP a implementat și menținut un Sistem de Management al Calității conform standardului ISO 9001, începând cu anul 2004. Sistemul cuprinde furnizarea serviciilor de informare, asistență, selecție, implementare, monitorizare și evaluare a proiectelor din cadrul programelor implementate și are rolul să asigure atât satisfacerea cât mai deplină a cerințelor beneficiarilor / promotorilor de proiecte, a partilor interesate, cât și derularea în condiții de eficacitate a proceselor din organizație.

Pentru îndeplinirea misiunii și atingerea obiectivelor agenției, managementul se implică direct în asigurarea satisfacerii așteptărilor potențialilor beneficiari/beneficiarilor noștri, a partilor interesate, în respectarea cerințelor legale și a reglementărilor în vigoare și în îmbunătățirea continuă a Sistemului de Management al Calității.

În acest scop a fost desemnat un **Reprezentant al Managementului** cu responsabilități în asigurarea implementării și îmbunătățirii sistemului. Acesta asigură și relația la vârf cu potențialii beneficiari, cu beneficiarii, furnizorii și alte părți interesate, în probleme legate de calitate. De asemenea, a fost desemnat un **Responsabil al Calității**, cu rolul de a asigura funcționarea curentă a sistemului.

Director,
Monica Ileana Calotă

20.11.2019