

# II 2020 - Sesiunea 2, ziua 1

Rezultatele celei de a doua sesiuni din prima zi în cadrul Întâlnirii Anuale pentru Organizații Certificate ESC - București, 21 februarie 2020 Vă rugăm să urmăriți aspecte precum nevoile participanților, provocări și soluții, resurse (dacă este cazul), precum și recomandări și mesaje utile către ceilalți participanți și AN

**ERASMUSPLUS ROMANIA** FEB 20, 2020 07:29AM

## On-Arrival Training

**ANONYMOUS** FEB 27, 2020 09:19AM

Despre ON ARRIVAL TRAINING – consultare cu organizatiile de hosting Consultarea are ca obiectiv sondarea opiniilor organizatiilor de hosting legate de obiectivele de invatare si modul de desfasurare al On Arrival Training. S-au prezentat cele 5 obiective ale OAT si temele abordate: 1. The volunteers will get a general image of ERASMUS + Program and understand the philosophy of the program related to EVS projects; 2. The volunteers will identify and describe the role of every partner involved in each step of the EVS project and the rights and responsibilities of the project implementation team: volunteer, host organization, sending organization, mentor, NA. 3. The volunteers will identify how different aspects of culture (intercultural aspects) have an impact on their learning experience in an EVS project; 4. The volunteers will be able to identify and deal with the specific aspects or Romanian context (history, geography, myths, civil society, social life, behaviors, mentalities, etc.); 5. The volunteers will identify their personal motivation and learning objectives connected to the activities to be performed during the volunteer stage;

Reprezentantii organizatiilor de gazduire si-au exprimat parerile despre impactul si utilitatea OAT-ului pentru voluntarii lor ESC? EVS, avand opinii foarte variate dupa cum urmeaza: Aspecte apreciate la OAT: - intercatiunea dintre voluntari, faptul ca se cunc intre ei si inteleg perspective diferite - aprofundeaza diferite informatii - este un bust de entuziasm - unii formatori sunt foarte apreciati si voluntarii ii apreciaza - Aspecte mai putin pozitive: - o oarecare redundanta a informatiilor transmise la OAT, notiunile noi se suprapun uneori cu cele deja cunoscute din PDT sau induction din organizatiile gazda/coordonatoare - unii voluntari au impresia ca ce se intampla la OAT ar trebui sa se intample si in comunitatile locale (in special legat de conditiile luxoase de la hotel) - perceptia organizatiilor de hosting este ca se accentueaza prea mult drepturile voluntarilor si prea putin responsabilitatile acestora, ajungandu-se la relatii neadecvate - s-au dat exemple variate - conteaza f mult ce aud voluntarii de la unii si de la altii - ideile pe care le preiau din proiectele celorlalti voluntari de la alte org. (formulari de tip: "Eu de ce nu pot asa?" "Am auzit ca...e adevarat?") - unii formatori dau informatii gresite voluntarilor, se recomanda pregatirea mai temeinica a formatorilor - luxul si opulenta cu care se intalnesc la trainingul OAT - poate fi usor demotivanta pentru voluntarii care lucreaza in comunitatile dezavantajate, sarace. Acelasi lux poate stimula cresterea incidentii consumului de substante interzise sau

alcool, comportamente promiscue. Propuneri pentru noul design OAT, din perspectiva organizatiilor de gazduire: - De inclus in discutii care este impactul renuntarii la stagiul asupra: organizatiei sale si a comunitatii din care face parte. - Ce oportunitati pot face voluntarii dupa stagiile lor - AN + Organizatii de gazduire - de conturat si subliniat in fata voluntari cooperarea si scopul comun al celor 2 entitati - un stagiul de succes pentru voluntar si pentru comunitatea - De discutat contractul de voluntariat - si mai ales limitele sale (s-a discutat si decenecitatea schimbarii Volunteer Agreementului in sensul introducerii aspectelor legate de consecinte/efecte/repercursiuni) - Sa fie introdusa tema: Solidaritate - mai multe pentru "community development" si sustenabilitate. - Sa fie introdusa tema „Etica voluntarului in comunitate” - Sa existe exercitii/teme/aplicatii care sa vizeze simtul critic. - Sa fie introduse elemente de legislatie romaneasca relevanta pentru voluntari - Teambuilding - util pentru voluntarii de la OAT dar sa vizeze si echipele de acasa: cum sa evoluezi in echipa ta de acasa din proiect, competente de lucru in echipa - Aspecte legate de responsabilitate si responsabilizare: Viata in comun in apartament. Autonomie. - Sa gasim modalitati de a explica voluntarilor la OAT faptul ca disconfortul remistit de acestia poate fi benefic pentru procesul de invatare si devenire al voluntarului. - Explicarea clara a conceptelor de non formal si informal. - Obligatorietatea participarii la OAT - stimularea independentei voluntarului - e persoana majora, independenta care se automanagerieaza. - Sa introducem un mic exemplu de cum poti cere rambursare CIGNA ca voluntar - aplicatie - AN sa recunoasca importanta si valoare muncii organizatiei gazda cu voluntarii si sa nu discrediteze/submineze autoritatea organizatiilor in fata voluntarilor. - Emailul legat de OAT (aspecte administrative) sa fie trimis si organizatiilor de gazduire astfel incat sa fie in tema cu toate detaliile legate de organizarea OAT - Un participant a solicitat ca organizatiile de gazduire sa aiba acces la evaluarea voluntarilor legate de OAT Dileme discutate: - Cum ne asiguram ca voluntarul intelege, isi asuma singur gradul de imersiune in comunitate. - Cum se pot/daca se pot armoniza diferentele de program de lucru al organizatiilor gazda. - Exista diferente de perceptie asupra rolurilor celor 3 actori: AN, voluntar si organizatie. Cum se vor armoniza acestea? - Ce se va face cu OAT-urile/ MTE-urile cand acestea vor deveni mixte atat pt voluntariat (cross si in) cat si pentru traineeship si pt job? Cum se va integra tematica diferita? Solutia posibila lansata a fost ca fiecare formator sa livreze catre o categorie (unul catre voluntari, altul catre trainee)

# MidTerm Evaluation

ANONYMOUS FEB 21, 2020 04:42PM

Sa incurajam comunicarea transparenta a voluntarilor cu organizatia gazda legat de cele intamplate/ invatate la MTE; Sa punem accent pe dezvoltarea stimei de sine a voluntarilor - sa inteleaga ca prin chestii micute pot face lucruri mari si sa fie mandri si perseverenti; Sa accentuam responsabilitatea voluntarilor de a da curs celor invatate in proiect; sa impartaseasca planul de actiune cu organizatia gazda pentru a putea fi sprijiniti in implementarea lui

## Colaborarea cu AN

ERASMUSPLUS ROMANIA FEB 21, 2020 02:33PM

### Nevoi identificate

#### A. Grupul organizatiilor de trimitere

- impartasire experiente/bune practici / exprimare of-uri intre organizatiile de trimitere - SOLUTIE: mai multe traininguri si intalniri intre organizatiile de trimitere si AN (si intalnirea anuala e un instrument, dar nu e suficient)
- numarul scazut de potentiali voluntari in comunitatile noastre / nevoie - nu avem suficienti voluntari care pleaca (mai ales pe longterm) - oamenii nu cunosc, nu exista infrastructura de organizatii care promoveaza catre tineri aceste oportunitati - SOLUTIE: caravane/ateliere de lucru facute de AN, de promovare (experti de la AN si fosti voluntari), campanie de informare
- sugestie: AN sa aiba o politica/strategie in ce inseamna cresterea numarului de tineri pe partea de trimitere - sa existe strategie nationala de trimitere (numarul de tineri inscriși in portal e mare, deci e paradoxal ca nu pleaca asa multi. poate multi tineri nu stiu ce inseamna voluntariatul si acesta nu e numai rolul AN)

#### B. Grupul organizatiilor noi in proiecte sau cu putini voluntari gazduiti (sub 10)

- nevoie sa inteleaga mai bine cum se colaboreaza cu AN
- imbunatatirea procesului de scriere/feedback mai clar, nu asa de vag, sa se ofere mai multe solutii/sugestii/exemple de obiective scrise SMART
- sprijinirea organizatiilor incepatoare in implementare - ce se poate, cat au voie, exemple asa da, asa nu - clarificarea suportului pentru organizatii la prima experienta
- ghidul programului - formulat mai accesibil (este stufos pentru incepatori, cu termeni necunoscuti, chiar daca tu iti doresc sa faci proiecte)
- bune practici/exemple - sa primesti un proiect care a trecut, bine scris - *sugestie*: procesul de dezvoltare a unui proiect - se sugereaza in webinarii sa se faca analiza de nevoi, dar nu se merge un pas mai departe - sa se prezinte un instrument de analiza de nevoi
- Care e politica AN privind bunele practici si cum sunt ele promovate?
- sa fie totul mai concret - sa ne dea niste exemple de ce ar putea sa faca voluntarii intr-o scoala, sa nu para ca ei inlocuiesc munca platita dintr-o scoala (e ceva ce poate tine de colaborarea

intre organizatii)

#### C. Grupul organizatiilor cu experienta in gazduire (peste 10 voluntari pe proiect)

- definirea clara a solidaritatii - momentan nu e clar, ghidul e foarte vag - SOLUTIE - se va lansa curand un Kit pe solidaritate (problema de definire e una si la nivel european)
- prioritati nationale mai specifice (de ex. nu exista nicio prioritate pe SDGs, desi in aplicatii e camp pe asta) - prioritatile nationale sunt foarte largi (vezi bugetul FDSC - spart pe prioritati diferite) - RASPUNS: prioritatile nationale nu conteaza in evaluarea finala, pentru ca nu permite Comisia
- sa existe posibilitatea de contestare a evaluarii proiectelor - RASPUNS: se poate contesta procesul de evaluare, dar se lucreaza pe proceduri ca la Comisie
- clarificare cu privire la acoperirea legala intre CAS si CIGNA
- mai multi ofiteri de proiect
- AN sa isi asume responsabilitatea pentru ce se intampla la OAT si MTE (AN a cerut organizatiilor sa acopere daunele facute de voluntari) - un eveniment organizat de AN e raspunderea AN
- sa fie invitati la OAT si MTE persoane de la organizatiile de gazduire (ei banuiesc ca formatorii nu stiu ce sa zica, necunoscand realitatea proiectelor) - ei isi doresc ca aceste evenimente de formare sa fie mai relevante pentru managementul de proiect

Multe organizatii au probleme cu voluntarii dupa MTE, pentru ca voluntarii fac comparatii, in functie de ce aud de la alti voluntari - facilitatorii nu pun piciorul in prag la ce spun voluntarii

- sa fie mai clar ce face AN dpdv administrativ si tematic la OAT/MTE

ERASMUSPLUS ROMANIA FEB 21, 2020 02:33PM

### Instrumente

#### 1. Instrumente de promovare a voluntariatului si solidaritatii (organizatii, AN si altii)

- social media - gestionate de AN (AN sa faca un push pe comunicari facute de organizatii, la anunturile/rezultatele lor misto)
- peer-to-peer
- website DJST (AN poate incuraja mai tare directiile)
- Eurodesk - in afara de scoli si gimnaziu/liceu (sunt numai invatatori/profi acolo - (AN poate stimula repede Eurodesk)
- corelare cu centre Europe Direct
- ghid pentru tinerii interesati
- proiecte de promovare finantate de AN
- aplicatie mobile - element de push notification
- finntarea/suportul unei retele de centre de tineret
- postre flyere
- noi ca organizatii ESC sa nu ne mai focusam pe proiecte in care mergem unde tinerii sunt deja organizati si in grup compact (gen proiecte in scoli, unde o clasa doar asista) - sa mergem spre tineri care fac un efort ca sa ajunga la activitati - promovare activa, nu pasiva (ca sa nu ajungem doar la tinerii care nu vor neaparat sa plece)

#### 2. Instrumente de suport pentru candidati care vor sa scrie

## Proiecte de solidaritate

- frecventa marita a atelierelor de scriere de proiecte
- ateliere de scriere mai specifice, pe categorii de beneficiari, sa fie rezidentiale
- sa se promoveze mai eficient aceste ateliere (persoana de contact sa ia legatura cu cei care au proiecte respinse)
- ghidul programului mai simplificat - un instrument de "traducere" a ghidului din ESCiana in romana - asta e PRIORITATEA lor - sa se inteleaga mai clar ce se doreste cu programul
- raspunsuri mai clare din partea evaluatorilor (sa se faca traininguri pentru evaluatori, sau cu metodologie schimbata, daca nu functioneaza)
- incurajare a unor ONG-uri care sa ofere servicii de intermediere (cei care au proiecte aprobate, sa nu le fie frica daca ei au idei si proiecte aprobate, li se vor fura aceste idei). Organizatiile sa fie sprijinite in intermediere (sa folositi reseaua informala pentru asta!) (AN are inca o linie de finantare unde pot sprijini ateliere de networking)

### 3. Instrumente de sprijin pentru beneficiarii de proiecte

- clarificare termeni, diferente si responsabilitati - management de proiect
- exemple de bune practici - unde sa le cauti? alte organizatii care sa vina cu sprijin cum sa faci proiectele. Retea informala - membrii sa se sprijine intre ei (nu sa isi dea proiectele unii altora)
- comunicare mai eficienta cu ofiterul de proiect. sa fie un hotline pentru chestiuni urgente (situatii in weekend de exemplu). Poate fi cineva din randul organizatiilor mai cu experienta
- raport final/evaluare proiect - raspuns intr-un termen decent

### 4. Bune practici in colaborare

- organizatiile cu experienta sa ofere suport celor mai noi - dar prin intalnire fata in fata, nu mail/telefon - CLUSTERE de organizatii pe regiuni. trebuie facut matching - cine ce resurse are de dat - poate reseaua informala sa faciliteze acest proces. poate ne intalnim la AN sa discutam. Sugestie pentru cei cu voluntari pe termen lung - care au apartamentele libere intre voluntari (sa ofere gazduire si job shadowing). sa fie un workshop de working together - inainte de deadline - fiecare isi scrie proiectul, se consulta cu ceilalti.
- o selectie profesionala a voluntarilor - rezolva 90% din problemele viitoare
- organizatia sa aiba mentori/traineri foarte ok
- buna practica poate e mai corect sa fie denumita o practica functionala (altfel e greu de decis cine stabileste ce e o buna practica)
- pe portalul de diseminare - EPRP - Comisia da niste labels. AN nu are proiecte de tip best practice? unde sunt puse? exista un ranking care tine mai mult de administrativ/implementare/cheltuire bani. Exista conferinta de valorizare. E nevoie sa existe si pe site o sectiune cu exemple de bune practici de proiecte - (atentie - o practica din proiect e buna, nu proiectul in sine!)

ANONYMOUS FEB 21, 2020 12:59PM

FACILITATORI: Ana, Anca, Dorothea

Brainstorming cu participantii cu privire la provocarile cele mai mari:

1. permisele de sedere (IGI)/ ordonanta 194 - legea se interpreteaza diferit de la un judet la altul. Problema cu dovada sumei (cota salariala x zile petrecute in Romania) pentru intocmirea permisului de sedere. La Arad se vireaza suma pentru o luna, iar in contract scrie ca voluntarului i se va asigura tot (cazare, masa etc) pe tot parcursul stagiului. De recomandat sa fie contractele de voluntariat in engleza si romana, pt a evita probleme cu IGI. Cigna nu este recunoscuta peste tot in tara la IGI. Organizatia poate face o adeverinta prin care scrie cat ofera asociatia financiar + suport in cuantum de .... pt integrare in comunitate, astfel incat sa fie egal cu salariul mediu pe economie. RECOMANDARE: dialog intre AN + VOLUM cu IGI. O pozitie comuna (un memorandum) pentru a merge la Ministerul Muncii. Crearea unei propuneri prin care sa putem lucra legal si la fel in fiecare judet la fel (stabilirea unui set standard de documente necesare la nivel national). In cadrul retelei informale sa se lucreze pentru standardizarea procedurilor cu institutiile publice si AN sa isi ofere suportul. Trebuie sa se gaseasca o solutie prin care programele internationale de voluntariat sa fie excluse de la plata costurilor si sa fie conforme cu legea voluntariatului. Pentru standardizare se poate lucra impreuna cu PROVOBIS si FITT (Iolanda fiind jurist). Au existat si situatii in care a fost contestat faptul ca nu a primit permis de sedere, iar organizatia a castigat in justitie. Pt cigna - se printeaza documentul care dovedeste ceea ce acopera asigurarea (poate fi gasit pe profilul unui voluntar). Permisul de Sedere trebuie facut si pentru voluntarii comunitari care stau mai mult de 3 luni, conform legii.
2. Audit - nevoia de standardizare astfel incat sa folosim cu totii acelasi set de documente, astfel incat sa stie toata lumea ce documente pot fi solicitate de auditori. La audit nu e obligatoriu sa dai banii prin banca, fiind doar o recomandare a AN-ului cu privire la asta.
3. VIZE = cel mai convenabil ar fi sa se creeze o viza specifica programelor de voluntariat. Este foarte dificil ca tinerii voluntari sa fie incadrati pentru vize, ei de cele mai mult ori fiind trimisi drept studenti. \*La altele este mentionata calitatea de voluntar.
4. DESCHIDERA DE CONTURI: conturi fara card - Raiffeisen, Pireus si Unicredit sunt singurele banci care continua sa faca asta pentru voluntari care vin dinafara UE. Cele mai multe lucruri pe aceasta tematica sunt la mica intelegere cu oamenii din banci. Dorothea va intreba la Arad cum pot obtine ei cont fara card si va transmite pe grup aceste informatii pentru a folosi informatia.
4. Medic de familie - voluntarii pot fi inregistrati la orice medic de familie. Este important ca fiecare organizatie sa aiba aproape un medic de familie. Pentru primirea serviciilor medicale voluntarii trebuie sa plateasca.
5. CIGNA - Voluntarii trebuie sa aiba sau card european de sanatate sau refuzul de a primi acest card de sanatate. Aceasta dovada de refuz se trimite spre CIGNA care ii face full coverage. Cigna nu acopera voluntarii nationali care fac IN COUNTRY, iar in costuri exceptionale se pot cere aceste costuri. !!!Atentie ca nu este vorba doar despre asigurare medicala, trebuie sa fie cu full coverage.

## Legislația națională și solicitările ESC

INTERNSHIP - 176/17 IUN 2018

Exista lista cu companiile care primeste interni? - Nu exista o platforma oficiala, dar depinde de fiecare firma in parte. Legea internshipului a fost blocata de foarte multe si e foarte important ca exista.

Cum procedam cu certificate de internship? E pe legea internshipului, nu are treaba AN. Exista specificatii in lege despre ce trebuie sa contina certificatul, acesta fiind unul intern. Se face un referat la final, iar internul trebuie sa primeasca un calificativ.

Legea Voluntariatului

1. ce poate fi decontat voluntarilor nationali (locali) ?- exista 2 tipuri de contracte, 1 cu renuntare la cheltuieli si 2 fara renuntare la cheltuieli (cu acoperirea costurilor de activitati). Pe VOLUM se gasesc toate documentele necesare prin lege. ITM-ul mai verifica uneori contractele de voluntariat. Conditiiile se schimba in functie de contextul in care activitatiile se implementeaza. SSM - trebuie incheiat pentru toti voluntarii implicati in

activitati, atat romani cat si internationali.

!!

Ore de lucru pentru voluntari, sa nu se plictiseasca.

Sa existe mentor, e foarte important. Mentorul nu e implicat in activitati pentru a fi impartial.

Registrul intrari si iesiri poate fi online, dar cu o declaratie pe propria raspundere ca nu sufera modificari numerele de inregistrare.

*f bine sintetizat merci* – ANONYMOUS

**ANONYMOUS** FEB 24, 2020 11:37AM

f bine sintetizat

\*\*\*\*\*